Утверждаю главный врач поликлиники
Добрыгина ТИ
Подпись Дата 19.02.2024

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(ОАО КУМЗ поликлиника)
на 202_4___ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
на сайте МО не полная информация	Разработать и разместить на сайте МО и информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н (Об информации необходимой для проведения независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федарации, орагнов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	1 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствует электронная запись	Разработать дополнительные опции для записи на прием через электронные сервисы. Разработать ресурс для взаимодействия с пациентами (колл-центр)	3 кв 2024 года	Добрыгина Т.И. главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					
не предусмотрено в виду сложного технологического процесса на территории завода					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
без замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
без замечаний					